

CAPITOLATO TECNICO

ACQUISIZIONE SOLUZIONE PER L’ARCHIVIAZIONE DEI DATI DI LUNGO PERIODO

INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto tecnico organizzativo.....	4
1.3	Requisiti tecnico qualitativi	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	7
2.1	Dettaglio della fornitura	7
2.2	Caratteristiche tecniche	7
2.3	Durata	9
2.4	Consegna, installazione, configurazione	9
3	GESTIONE DELLA FORNITURA	11
3.1	Responsabile della Fornitura	11
3.2	Modalità di comunicazione	11
3.3	Verifica di conformità.....	11
3.4	Servizio di manutenzione	12
3.5	Livelli di servizio	12
3.6	Modalità di fatturazione.....	13
3.7	Riservatezza.....	13
4	PENALI	14
5	PORTALE FORNITORI	15

1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi la fornitura;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali;
- Amministrazione: si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie o mediante soluzioni in modalità “as a service” acquisite da provider terzi sia attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative o mediante soluzioni in modalità “as a service” acquisite da provider terzi da parte delle medesime singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica. Resta fermo che la Sogei potrà utilizzare il contratto per affidamenti di analogo oggetto per esigenze societarie o per altri clienti per i quali Sogei opera già o opererà in virtù di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative. Si precisa che per analogo oggetto si dovrà intendere che l'ambito applicativo, funzionale e tecnologico, nonché il contesto organizzativo nel quale i servizi dovranno essere erogati, siano strettamente coerenti con quelli descritti nella presente gara e che le modalità operative risultino compatibili con l'organizzazione, gli strumenti e le competenze richieste dalla documentazione di gara.

1.2 CONTESTO TECNICO ORGANIZZATIVO

Una significativa parte dei dati digitali prodotti e gestiti da Sogei è costituita da informazioni statiche, che non vengono consultate per mesi e anni, allo stesso tempo devono essere conservate in modo sicuro e permanente.

In questo contesto, il nastro magnetico rappresenta il supporto di archiviazione ideale, non consuma energia quando i dati non vengono letti, non necessita di sistemi di raffreddamento e garantisce una durata certificata di 30 anni per i supporti LTO, assicurando affidabilità, sostenibilità e conservazione a lungo termine.

La tecnologia individuata denominata QStar Tape as NAS nasce per soddisfare le esigenze di archiviazione, conservazione e protezione dei dati nel lungo periodo. Questa soluzione combina la rapidità di accesso dei sistemi su disco con la durabilità e l'economicità del nastro magnetico, garantendo preservazione e leggibilità per decenni senza necessità di migrazioni periodiche come accade oggi.

QStar Tape as NAS è una piattaforma di archiviazione su nastro che emula un tradizionale file system Linux (NFS), Windows (SMB) e Object Storage (S3).

L'archiviazione dei dati a lungo termine rappresenta una componente essenziale delle attività gestite da Sogei. Essa garantisce la conservazione sicura di informazioni di rilevanza strategica e istituzionale, assicurando al contempo la continuità operativa dei servizi digitali di pubblica utilità.

Tra i servizi ICT che si avvalgono dei sistemi di archiviazione a lungo termine figurano:

- Conservazione digitale di documenti e registri amministrativi
- Archiviazione dei flussi di Fatturazione Elettronica e Corrispettivi
- Conservazione delle basi dati storiche ANPR
- Archiviazione di caselle PEC e posta elettronica istituzionale
- Processo Telematico Tributario
- Protocollo Informatico e Gestione Documentale

1.3 REQUISITI TECNICO QUALITATIVI

La tecnologia Tape as NAS sviluppata da QStar Technologies è una piattaforma di archiviazione di lungo periodo che virtualizza il nastro magnetico come un sistema NAS nativo, rendendolo utilizzabile come un comune file system di rete.

Gli utenti possono accedere, leggere e scrivere dati tramite protocolli standard (SMB/NFS/S3), mentre il software gestisce in modo automatico e trasparente il posizionamento dei dati sui supporti a nastro, garantendo la massima efficienza e sicurezza.

La soluzione permette una gestione:

- Multi-protocollo (NAS + Object + Cloud) – supporto simultaneo ai protocolli SMB/NFS, S3 e REST API, per una gestione unificata dei dati in ambienti ibridi.
- Caching e gestione intelligente del ciclo di vita – sistema di cache multilivello (RAM, SSD, disco) con policy HSM avanzate, ottimizzate per performance e risparmio energetico.
- Protezione dati, WORM e air-gap nativo – replica remota automatica, mirroring multi-libreria e gestione del vaulting fisico con tracciamento integrato.
- Scalabilità e indipendenza hardware – gestione di più librerie a nastro, anche di produttori differenti, come un unico volume NAS logico.
- Integrazione nativa con Cohesity – la soluzione Tape as NAS di QStar è nativamente supportata da Cohesity (Soluzione utilizzata da Sogei per il Backup) per l'archiviazione di lungo periodo, abilitando funzionalità di archive tiering, long-term retention e air-gap protection. Cohesity interagisce direttamente con il file system virtualizzato di QStar, mantenendo coerenza dei metadati, integrità dei contenuti e piena tracciabilità delle operazioni.
- Formato TDO proprietario (Tape Disk Object) – file system ottimizzato per l'uso su nastro, fino a 10 volte più veloce rispetto al formato LTFS, con cartucce completamente autonome e portabili.
- Replica multisito fino a quattro sedi – sincronizzazione sincrona o asincrona con connessioni TCP/IP sicure e gestione automatica della consistenza dei dati tra i nodi. Funzionalità molto utile in ambito di Business Continuity e Disaster Recovery.
- Scrittura parallela su più drive o librerie – moduli DDR/RPL che garantiscono massima disponibilità e continuità anche in caso di guasto di un sito o di un drive.
- Cache NVMe ad alte prestazioni – politiche di retention configurabili (FIFO, LRU, soglie dinamiche) per un accesso immediato ai file più richiesti.
- Air-gap fisico integrato – i supporti possono essere esportati e tracciati fuori linea senza perdere visibilità logica nel file system.
- Verifica automatica dell'integrità – ogni file scritto viene controllato tramite checksum e, in caso di errore, ricostruito automaticamente da copie valide.
- Gestione automatica dei media – funzioni di Media Tracking, Inventory e Vault Management integrate nella piattaforma, senza software terzi.

- La soluzione QStar esiste sia nella versione Linux che Windows – compatibile con Windows Server (2016–2025), Red Hat Enterprise Linux (fino alla 9.5), Rocky Linux, AlmaLinux, Ubuntu, Debian e openSUSE.
- Scalabilità orizzontale fino a 64 nodi e 256 drive – grazie al modulo QStar Global Archive Space (GAS), per prestazioni costanti anche su grandi volumi.
- Ripristino temporale (mount-on-date) – consente di riportare l'ambiente a uno stato coerente a una data specifica, utile per audit, recovery o rollback di sistema.
- Upgrade online senza downtime – la capacità può essere ampliata senza interruzione dei servizi o perdita di accesso ai dati.
- Riduzione del TCO fino all'80% – grazie all'assenza di consumo energetico per i dati statici e alla lunga durata dei supporti LTO (oltre 30 anni). Sostenibilità ambientale certificata – abbattimento del consumo energetico e delle emissioni di CO₂ rispetto alle soluzioni basate su disco.
- Compatibilità con i principali software di backup e archiviazione – integrazione nativa con Rubrik, Cohesity, HYCU e Hammerspace, garantendo interoperabilità e protezione a lungo termine.
- La soluzione è in grado di effettuare copie di sicurezza dei dati realizzate secondo il modello 3-2-1, assicurando la massima protezione contro attacchi informatici, ransomware e accessi non autorizzati, oltre a prevenire perdite accidentali dei dati.

L'adozione della tecnologia QStar Tape as NAS garantisce a Sogei un'infrastruttura di archiviazione strategica, sostenibile e indipendente, in grado di garantire nel lungo periodo preservazione, integrità e disponibilità dei dati, riducendo al contempo in modo significativo i costi operativi e l'impatto energetico. Si tratta di una scelta tecnologica di valore strategico, che coniuga efficienza economica, sicurezza dei dati e autonomia infrastrutturale. Soluzione che a regime, verrà estesa anche ad altri progetti ed iniziative.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

Il presente capitolato disciplina la fornitura chiavi in mano di 3 (tre) sistemi completi Tape as NAS, configurati in modalità Disaster Recovery e destinati ad essere utilizzati per la gestione e l'archiviazione digitale a lungo termine dei dati.

La fornitura comprende:

- Hardware;
- Licenze Software a carattere perpetuo;
- Canone di assistenza triennale;
- Servizi di installazione, configurazione e collaudo;
- Integrazione con l'infrastruttura esistente presso Sogei;
- Formazione del personale tecnico;
- Documentazione tecnica completa.

2.2 CARATTERISTICHE TECNICHE

La fornitura prevede 3 (tre) sistemi Tape as NAS configurati in modalità Disaster Recovery (D/R), installati rispettivamente presso i siti di Roma e di DR, per un totale di tre ambienti speculari.

La soluzione proposta, di tipo “all-in-one”, comprende:

- il software QStar Archive Storage Manager (ASM), che gestisce le librerie a nastro e offre accesso trasparente ai dati tramite protocolli NAS (Linux/Windows);
- il modulo QStar Archive Replicator (RPL3) D/R, che abilita la replica remota automatica tra i tre siti locali o remoti.

L'infrastruttura, fornita e gestita integralmente da QStar, garantisce interoperabilità, consistenza funzionale e prestazioni elevate nel tempo.

Le principali funzioni comprendono:

- Replica sincrona o asincrona dei dati tra siti remoti;
- Verifica automatica dell'integrità dei dati replicati;
- Ripristino automatico in caso di interruzione del collegamento;
- Replica selettiva per volumi o directory;

- Compressione e cifratura opzionali durante il trasferimento.

In sintesi, la fornitura assicura a Sogei una piattaforma completa, scalabile e resiliente per la conservazione e la protezione a lungo termine dei dati.

A. Sito primario – 1.2 petabyte + 1.2 petabyte off line (2° copia automatica dei dati archiviati), con le seguenti caratteristiche:

- Capacità iniziale licenza software: 1.2 PB on line, 2.4 PB off line, espandibile fino a 19 PB;
- Libreria a nastri: 40 slot espandibile fino a 640 slot;
- Unità a nastro: 2 drive LTO-10, interfaccia Fibre Channel (FC).
- Server di gestione:
 - ✓ CPU $\geq$ 16 core
 - ✓ RAM 128 GB ECC
 - ✓ Storage SSD configurato in RAID 10
 - ✓ 2× HBA FC e 2× 10 GbE
 - ✓ IPMI per gestione remota
 - ✓ Sistema operativo Linux Enterprise
 - ✓ Installazione del software QStar ASM e del modulo di Replica Remota
 - ✓ Cache NVMe: 4 TB configurata in RAID 10
 - ✓ Supporti di memorizzazione:
 - ✓ 40 CARTUCCE LTO-10 (30TB)
 - ✓ 5 cartucce di pulizia per ciclo manutentivo

B. 2° (Secondo) Sito, Soluzione Tape As Nas, Capacità 1.2 Petabyte + 1.2 Petabyte Off Line comprensivo di Sw di replica remoto dei dati;

C. 3° (Terzo) Sito, Soluzione Tape As Nas, Capacità 1.2 Petabyte + 1.2 Petabyte Off Line comprensivo di Sw di replica remoto dei dati.

Nota: il secondo e il terzo sito hanno configurazioni identiche a quella del sito primario indicate sopra.

La replica dei dati tra i siti è gestita direttamente dal software QStar, che può operare in modalità asincrona o sincrona a seconda delle policy definite. Questo garantisce continuità operativa, protezione dei dati, e ripristino automatico in caso di indisponibilità del sito principale.

L'acquisizione include tutte le componenti necessarie per garantire la piena operatività della soluzione, comprendendo hardware, software, installazione, configurazione, formazione del personale tecnico e manutenzione triennale.

2.3 DURATA

Il contratto avrà una durata di **36 (trentasei) mesi** decorrenti dalla data di “*Accettazione della Fornitura*”.

2.4 CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE

I servizi di consegna, installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature, dovranno essere terminate **entro 120 (centoventi) giorni solari dalla data di stipula**.

Tutte le attività sopra indicate dovranno essere concordate con la Committente in fase di stipula del contratto, secondo un Piano Operativo.

In fase di stipula del contratto Sogei provvederà a fornire le dislocazioni puntuali dove dovranno essere consegnate ed installate le apparecchiature oggetto di fornitura.

Ultimate le operazioni di consegna, la Società aggiudicataria dovrà provvedere allo svolgimento delle seguenti attività:

- installazione delle apparecchiature, secondo le modalità proprie di ciascuna di esse e secondo le specifiche di configurazione comunicate dai responsabili della Committente prima della installazione. Si precisa fin d’ora che, qualora sia richiesto dalla Committente, gli interventi andranno eseguiti anche in orario notturno, fra il sabato e la domenica, per minimizzare l’impatto sull’operatività del centro;
- attivazione delle apparecchiature elettroniche e dell’eventuale software ausiliario di gestione e verifica del loro corretto funzionamento;
- configurazione delle apparecchiature come richiesto dagli specialisti della Committente e come riportato nel Piano Operativo consegnato alla Committente stessa.

A seguito delle suddette attività, il direttore dell’esecuzione della committente dichiara le apparecchiature oggetto della fornitura “attivate” e le stesse verranno messe in servizio sul database dell’asset societario, attraverso l’utilizzo di apposito prodotto web chiamato “*sohara*”, che produrrà il relativo “*Verbale di installazione*”.

Tale documento andrà firmato sia dal Responsabile della Fornitura che dal Direttore dell’esecuzione di Sogei. La dichiarazione di messa in servizio delle apparecchiature è condizione fondamentale per il pagamento dei corrispettivi alla Società.

Il personale tecnico impegnato in tali attività, dovrà essere personale appartenente alla casa produttrice delle apparecchiature oggetto di fornitura, in possesso delle seguenti qualificazioni professionali:

- essere contrattualizzato secondo le disposizioni di legge;
- essere in possesso di certificazioni sui prodotti e sulle tecnologie QStar Technologies fornite;
- Disporre di esperienza di almeno 2 (due) anni, maturati prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, in attività di manutenzione nelle quali siano state interessate apparecchiature e configurazioni analoghe a quelle oggetto della fornitura;
- aver frequentato corsi di addestramento specifici di almeno 20 giornate, sostenuti prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, inerenti apparecchiature elettroniche identiche a quelle oggetto della fornitura.

3 GESTIONE DELLA FORNITURA

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione della fornitura.

3.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare alla Consip, congiuntamente alla presentazione della documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all’organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, **contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono** al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei eventuali modifiche.

La Società dovrà rilasciare le informazioni richieste di cui ai paragrafi 3.1 e 3.2 attraverso la compilazione del documento denominato “**Scheda anagrafica e tracciabilità Sogei**”.

3.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

In merito alla fornitura, installazione e configurazione delle apparecchiature di cui alle lettere A, B e C del paragrafo 2.2, **entro il termine di 30 (trenta) giorni** solari decorrenti dall’accettazione del “*Verbale di installazione*”, la Committente effettuerà delle prove di funzionalità su quanto realizzato e, a seguito di tali prove, le apparecchiature verranno dichiarate attivate attraverso la compilazione del “*Verbale di verifica di conformità*”.

Il “*Verbale di verifica di conformità*” dovrà essere reso in forma scritta e andrà firmato sia dal tecnico della Società che dal Direttore dell’esecuzione di Sogei per approvazione e accettazione. Tale verbale dovrà essere allegato alla fattura al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

La data riportata sul “*Verbale di verifica di conformità*” coincide con la “*Data di accettazione della fornitura*”.

La Verifica di conformità si intenderà positivamente superata solo se le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d’arte e, pertanto, l’oggetto del contratto - in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative - sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi allegati.

In sede di verifica di conformità, il Fornitore si impegna a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica ed i dati necessari al fine di consentire alla medesima di provvedere direttamente o tramite terzi alla manutenzione delle apparecchiature, nonché tutte le informazioni di dettaglio sul bene necessarie per la presa in carico del bene da parte della Committente.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, la Società dovrà eliminare i vizi accertati **entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni solari** e ripetere la verifica di conformità, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 4 "Penali".

In merito al servizio di manutenzione delle apparecchiature di cui alle lettere A, B e C del paragrafo 2.2, la Verifica di conformità sarà effettuata **entro i 15 giorni decorrenti dal termine del trimestre di riferimento**.

La verifica di conformità per il servizio di manutenzione si intenderà positivamente superata solo se per il trimestre di riferimento non ci siano stati interventi di manutenzione richiesti o se, qualora fossero stati richiesti, si siano chiusi nel rispetto dei livelli di servizio o eventualmente entro i termini concordati con la Committente/Amministrazione.

3.4 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Per tutta la durata contrattuale di **36 (trentasei) mesi**, dovrà essere garantita la manutenzione su ogni elemento della fornitura a partire dalla data di accettazione.

Ai fini del controllo dei livelli di servizio e per il calcolo delle penali per ritardato ripristino, le sole date che faranno fede saranno quelle tracciate (tramite apposito strumento di tracciamento/trouble ticketing, o in assenza di tale sistema, via mail).

Nelle comunicazioni legate all'intervento è fondamentale quindi, che il tecnico richieda la chiusura del malfunzionamento al referente della committente.

Il servizio di manutenzione dovrà essere garantito in modalità 8x5 e rispettare le seguenti fasce temporali: dalle ore 08:30 alle 18:00, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.

3.5 LIVELLI DI SERVIZIO

Il rispetto dei livelli di servizio, richiesti per il ripristino di eventuali malfunzionamenti sia hardware che software, verrà riscontrato in base alle seguenti tempistiche:

- La presa in carico dell'intervento dovrà avvenire **entro e non oltre 4 (quattro) ore lavorative** dalla segnalazione effettuata da Sogei/Amministrazione;
- La correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia ed il ripristino della completa funzionalità dovrà avvenire **entro e non oltre 1 (uno) giorno lavorativo** dalla presa in carico dell'intervento.

Nel caso in cui la società riscontri un malfunzionamento che richiede un periodo di ripristino superiore al normale periodo di ripristino, la società dovrà, entro la scadenza dei termini, concordare con la committente il tempo necessario alla risoluzione del malfunzionamento.

Nel caso in cui la risoluzione del malfunzionamento non possa essere effettuata da remoto, tramite supporto telefonico o email, la società dovrà prevedere l'intervento on-site di un tecnico specializzato.

3.6 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per quanto concerne la fornitura del materiale di cui al paragrafo 2.2, lettere A, B, e C, potrà essere emessa fattura successivamente alla relativa installazione e configurazione e conseguente verifica di conformità positiva.

Per quanto concerne la fornitura del servizio di manutenzione di 36 (trentasei) mesi del materiale di cui al paragrafo 2.2, lettere A, B, e C, la fatturazione dovrà essere emessa con periodicità trimestrale posticipata e successivamente alla relativa verifica di conformità con esito positivo.

3.7 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei, sono riservati. Pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4 PENALI

In caso di ritardi rispetto agli obiettivi di intervento o di ripristino verranno applicate le seguenti penali:

- per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti per la consegna di cui al paragrafo 2.4, Sogei applicherà una penale pari a 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 3.3, si applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto, per ogni giorno lavorativo intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini di presa in carico del malfunzionamento, di cui al paragrafo 3.5, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini di risoluzione del malfunzionamento, di cui al paragrafo 3.5, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1% (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto.

5 PORTALE FORNITORI

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi. Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l’interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- Accreditamento del personale – Attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei;
- Ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità);
- Rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP);
- Gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla pagina dedicata presente sul sito Sogei nell’area fornitori.

Accreditamento del personale

Tutte le risorse coinvolte nell’esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti della società aggiudicatrice o, ancora, dipendenti o collaboratori o liberi professionisti dell’eventuale ausiliaria o dell’eventuale subappaltatore, ai fini della loro abilitazione all’accesso sui sistemi Sogei o per l’ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione “Accreditamenti” presente sul Portale fornitori, strumento informatico messo a disposizione da Sogei.